ACTA N°256

FECHA: Funza, agosto, 11 de 2023.

HORA: 11:45 a.m. – 12:00 m.

LUGAR: Centro Comunidad de Cuidado Corazón Inmaculado de María

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Diego Mamián Martínez (Psicólogo), Alba Myriam Romero (Trabajadora Social), Diana Marcela Carvajal (Gerontóloga), Sebastián Galeano (profesional apoyo a la supervisión SDIS), Edgar Triana (guarda de seguridad) y Héctor Rodríguez (persona mayor).

ORDEN DEL DÍA:

1. Bienvenida
2. Apertura de buzón
3. Relación de PQRF encontrados.
4. Compromisos.

DESARROLLO:

1. Para la apertura de buzón de sugerencias se da la bienvenida al profesional de supervisión Sebastián Galeano que acompaña de manera virtual por video llamada WhatsApp, en calidad de servidor público, Edgar Triana y Héctor Rodríguez, en calidad de ciudadanos testigo de la apertura y los profesionales en trabajo social, gerontología y psicología, en calidad de responsables de la apertura.
2. Se realiza la apertura de buzón, encontrándose 1 hallazgo y cuyos soportes se encuentran archivados en carpeta institucional.
3. Relación de PQRF y observaciones, según apertura de buzón, así:

No	FECHA	N° ESCRITOS ENCONTRADOS	OBSERVACIONES
2	11/08/2023	1	Solicitud retiro voluntario por parte de la persona mayor Mario Antonio Prada Moreno, fechado 09/08/2023.

4. **Compromisos**

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Realizar 2 aperturas más de buzón para el mes de agosto 2023.	Equipo profesional y coordinación.	Los viernes o cuando visiten al centro el equipo de apoyo o técnico de la SDIS.

CONVOCATORIA. 18/08/2023.

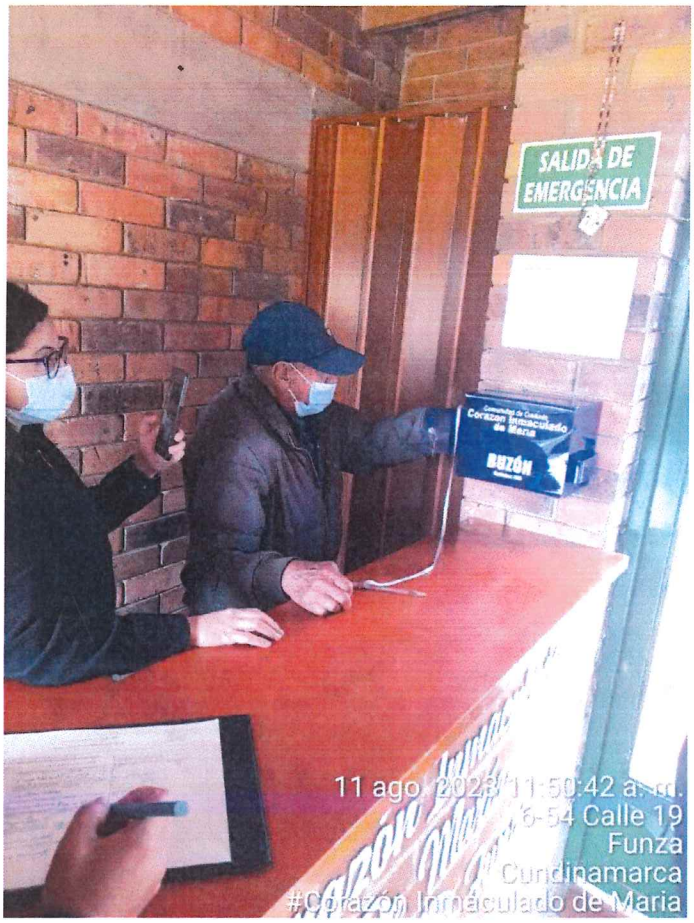
En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Anabelly Cadena	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Hna. Anabelly Cadena
Diego Mamián Martínez	Psicólogo	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	
Alba Myriam Romero	Trabajadora Social	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Alba M. Romero
Marcela Carvajal	Gerontóloga	Centro Comunidad de Cuidado. Corazón Inmaculado de María	Diana M. Carvajal

Anexos: Se anexan 2 folios (formato apertura de buzón, registro fotográfico).

Elaboró: Diego Mamián Martínez (Psicólogo)

Registro fotográfico: Apertura de buzón 2





09 de Agosto de 2023

Señores

INTEGRACION SOCIAL

DOMINICAS HIJAS DE NUESTRA SEÑORA DE NAZARETH
COMUNIDAD DE CUIDADO
CORAZON INMACULADO DE MARIA . FUNZA

Respetados

Por medio de la presente es para Yo **MARIO ANTONIO PRADA MORENO** identificado con cedula de ciudadanía No 3557293 de Chía, les solicito el retiro de su casa de hogar ya me salio lo de las víctimas, y me solicitan el retiro de la casa hogar para poder recibir lo que perdí en las victimas (Santander del sur).

Agradeciendo a integridad social por el tiempo, comida y vestimenta durante mi estadía.

Atentamente

MARIO ANTONIO PRADA MORENO
CC No 3557293 de Chía
CEL: 3144297122